

STONERIDGE ELECTRONICS LIMITED

OPTAC3 STANDARDVILLKOR OCH -BESTÄMMELSER

Nedan återfinns de villkor och bestämmelser (**Villkor och bestämmelser**) som reglerar både ditt bruk av denna webbplats och tillhandahållandet av tjänster till dig (**Kunden**) från Stoneridge Electronics Limited, företagsnummer SC139213, med säte på c/o Shepherd & Wedderburn WS, 5th Floor, 1 Exchange Crescent, Conference Square, Edinburgh, EH3 8UL (**Stoneridge**).

Genom att besöka webbplatsen och begagna dessa tjänster är Kunden införstådd med att vara bunden av Villkoren och bestämmelserna. Om Kunden inte är införstådd med Villkoren och bestämmelserna ska han inte använda Tjänsten. Villkoren och bestämmelserna kan ändras av Stoneridge utan att Kunden underrättas. Stoneridge rekommenderar att Kunden regelbundet kontrollerar om något förändrats på webbplatsen. Stoneridge kommer att informera Kunden om eventuella ändringar om så krävs enligt lag eller då sådan ändring har väsentlig betydelse för villkoren i detta Avtal.

1. DEFINITIONER OCH TOLKNING

- 1.1 I Villkoren och bestämmelserna ska följande ord och uttryck ha den betydelse som anges nedan, om inte annat framgår av sammanhanget:
- 1.1.1 **Avtal** avser Orderblankett som fyllts i av Kunden och accepterats av Stoneridge, jämte dessa Villkor och bestämmelser.
 - 1.1.2 **Analogt nedladdningsblock** avser ett block Nedladdningar (antal Nedladdningar enligt vad som framgår av Orderblanketten) för att användas med en analog färdskrivare.
 - 1.1.3 **Startdag** avser den dag då Stoneridge börjar tillhandahålla tjänsterna.
 - 1.1.4 **Data** avser alla data, allt material och/eller all information som ägs av Kunden.
 - 1.1.5 **Digitalt nedladdningsblock** avser ett block Nedladdningar (antal Nedladdningar enligt vad som framgår av Orderblanketten) för att användas med en digital färdskrivare.
 - 1.1.6 **Nedladdningar** avser det antal nedladdade enheter Kunden köper av Stoneridge, vilket styr i hur stor omfattning Kunden kan begagna sig av Tjänsterna.
 - 1.1.7 **Faxförsäljning** avser försäljning av Tjänster till Kunden med hjälp av den faxprocess som anges i klausul 3.4 och 3.6.
 - 1.1.8 **Avgifter** avser de belopp Kunden ska betala till Stoneridge avseende Tjänsterna.
 - 1.1.9 **Force majeure** avser händelse som faller utanför någon parts rimliga kontroll och som påverkar partens förmåga att fullgöra någon av sina skyldigheter (utom att betala) enligt Avtalet, däribland force majeure, eldsvåda, översvämning, blixtnedslag, krig, revolution, terrorhandling, strejk, lockout eller annan arbetsmarknadsåtgärd, oavsett om sådan påverkar partens egna anställda eller andra samt inkluderar brist på tillgänglighet för sådan infrastruktur som tillhandahålls av tredje part, såsom teleoperatör.
 - 1.1.10 **IPR** avser rättighet och däribland, men utan att vara begränsat till, rättighet till eller upphovsrätt, mönsterrätt, databasrätt, patent, handelsbeteckning, varumärke, teknisk information och annan kunskap eller konfidentiell information och annan rätt avseende annan industriell eller immateriell egendom, oavsett om denna kan registreras eller inte och oavsett var i världen den föreligger jämte, utan inskränkning, varje rätt att tillämpa för någon av föregående rättigheter.
 - 1.1.11 **Användare med licens** avser anställd hos Kunden som enligt dessa Villkor och bestämmelser har rätt att använda dessa Tjänster.
 - 1.1.12 **Multi nedladdningsblock** avser ett block Nedladdningar (antal Nedladdningar enligt vad som framgår av Orderblanketten) som tillhandahåller ett antal nedladdningar för att användas med en digital färdskrivare och ett antal nedladdningar för att användas med en analog färdskrivare.
 - 1.1.13 **Online-konto** avser det online-konto som skapas av Stoneridge för en Kund eller en Provkund för att ge tillgång till Tjänsterna via Webbplatsen.

- 1.1.14 **Sista giltighetsdag för online-konto** avser den dag då Kunden använt alla de Nedladdningar han har tillgång till eller den dag då Kunden inte har gjort någon uppladdning under mer än 13 månader.
- 1.1.15 **Avgift för online-konto** avser de belopp Kunden ska betala till Stoneridge avseende upprättandet av ett Online-konto.
- 1.1.16 **Orderblankett** avser den blankett för beställning online som ska fyllas i av Kunden och godkännas av Stoneridge och i vilken man anger antalet Nedladdningar Kunden ska köpa och vilka Tjänster Stoneridge är berett att tillhandahålla Kunden.
- 1.1.17 **Lösenord** avser det lösenord som ska användas i anslutning till Användarnamnet och som Stoneridge tillhandahåller Kunden för att ge tillgång till Tjänsterna via Webbplatsen.
- 1.1.18 **Personuppgifter** avser uppgift som rör eller kan identifiera en levande person, enligt 1998 års brittiska lag om uppgiftsskydd (Data Protection Act 1998).
- 1.1.19 **Tjänster** avser de tjänster som tillhandahålls enligt dessa Villkor och bestämmelser, varvid Stoneridge ska tillhandahålla Kunden eller provkunden möjlighet att ladda upp analoga och/eller digitala data som erhålls från en färdskrivare eller ett förarkort till en webbaserad server, vilken i sin tur ger Kunden respektive Provkunden möjlighet att visa och framställa rapporter om de data som laddats upp.
- 1.1.20 **Stoneridge-systemet** avser den maskinvara, programvara, kablage, utrustning och kommunikationslänkar, däribland webbplatsen, som ägs, hyrs eller leasas av Stoneridge och som Stoneridge, eller tredjemansleverantör för Stoneridges räkning, handhar och stödjer för att tillhandahålla tjänsterna.
- 1.1.21 **Telefonförsäljning** avser försäljning av Tjänster till Kunden med hjälp av Stoneridge anordning för telefonförsäljning som anges i klausul 3.4 och 3.6.
- 1.1.22 **Villkor för användning** avser de Villkor för användning som återfinns på <http://www.hostway.co.uk/support/terms.asp>.
- 1.1.23 **Provkund** avser Kund som beställer tjänsterna i avsikt att prova dem under en Provperiod.
- 1.1.24 **Provperiod** avser en 30-dagarsperiod eller period av annan längd enligt vad som fastställs i en Orderblankett, under vilken en Provkund kan använda Tjänsterna.
- 1.1.25 **Användning** avser bruk av tjänsterna i form av kopiering, översändande eller inläsning av dessa uteslutande till temporärt minne på Kundens datorsystem, i avsikt att få åtkomst till och använda Stoneridge-systemet enligt dessa Villkor och bestämmelser.
- 1.1.26 **Användarnamn** avser det användarnamn som ska användas i anslutning till Lösenordet och tillhandahålls Kunden av Stoneridge för att ge tillgång till Tjänsterna via Webbplatsen.
- 1.1.27 **Webbplats** avser den webbplats som upprätthålls av Stoneridge för att tillhandahålla Tjänsterna.
- 1.1.28 **Arbetsdagar** avser Stoneridge normala arbetsdagar, utom veckoslut och allmänna helgdagar i Skottland.
- 1.2 Ord i singularis ska inbegripa pluralis och tvärtom och hänvisningar till personer ska inbegripa personer, företag, koncerner, firmor och partnerskap. Hänvisning till lag, bestämmelse i lag, föreskrift och förordning ska inkludera hänvisning till sådan enligt nuvarande lydelse efter ändring, tillägg, nytt utfärdande eller konsolidering och ska inbegripa all därtill hörande underordnad lagstiftning.
- 1.3 Klausulrubriker används i dessa Villkor och bestämmelser endast i hänvisningssyfte och ska inte påverka tolkningen. Hänvisningar till klausuler i dessa Villkor och bestämmelser avser, om inte annat anges, klausuler i dessa Villkor och bestämmelser.
- 1.4 Vid eventuell bristande överensstämmelse mellan Villkoren och bestämmelserna och villkoren i en orderblankett, ska, om inte annat uttryckligen anges eller överenskomms, villkoren i Villkor och bestämmelser äga företräde.
2. **OMFATTNING OCH AVTALSPERIOD**
- 2.1 Avtalet ska börja gälla på Startdagen och vara i kraft fram till Sista giltighetsdag för online-konto eller tills det bringas att upphöra enligt villkoren i detta avtal.

- 2.2 Kunden ska under en tid av 24 månader från Sista giltighetsdag för online-konto kunna visa och analysera de Data han har laddat upp till Webbplatsen före den dag då Kunden använt sig av sina Nedladdningar eller den dag då Kunden inte har gjort någon uppladdning under mer än 13 månader. Efter Sista giltighetsdag för online-konto kommer Kunden inte att kunna ladda upp några ytterligare data till Webbplatsen. Efter utgången av denna 24-månadersperiod bekräftar Kunden och är införstådd med att Stoneridge kan radera Data som Kunden fram till dess laddat upp på webbplatsen.
- 2.3 Stoneridge kommer inte att tillhandahålla vara, Tjänst eller support som direkt eller indirekt ska exporteras, vidareexporteras, säljas, befordras, vidarebefordras till Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan eller Syrien eller till regeringen i Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan eller Syrien. Denna policy avser även vara och teknik som ska integreras i vara som direkt eller indirekt ska levereras till ovan nämnda stater eller regeringar.
3. **ORDERPROCESS**
- 3.1 För ett första förvärv av nedladdningar krävs att Kunden upprättar ett Online-konto. För att upprätta ett Online-konto ska kunden betala en Avgift för online-konto, vilken ska ge Kunden rätt till det antal gratis Nedladdningar som Stoneridge vid det aktuella tillfället gör reklam för. Kunden kan upprätta ett Online-konto via Webbplatsen (www.optac.info), processen med Telefonförsäljning eller processen med Faxförsäljning.
- 3.2 Bestämmelserna i denna klausul ska gälla såväl för Kunder som för Provkunder och hänvisning till Kund ska tolkas därefter.
- 3.3 **Online-konto och första köp – Online**
- 3.3.1 Kunden ska utföra orderprocessen för Online-konto och Orderblanketten på Webbplatsen och ange det antal Online-konton, Analoga block, Digitala block, Multi nedladdningsblock eller kombinationer av dessa han vill köpa.
- 3.3.2 Efter att ha slutfört orderprocessen för Online-konto och Orderblanketten och betalat Avgift för online-konto och Avgifter, skickar Stoneridge inom fem arbetsdagar från beställningsdagen ett e-brev till den adress Kunden lämnat under orderprocessen, med bekräftelse av Kundens order. Detta innebär inte att ordern har godtagits.
- 3.3.3 Alla order Kunden lägger förutsätter godkännande av Stoneridge och Stoneridge bekräftar godkännandet till Kunden genom att skicka ett e-brev till den adress Kunden lämnar under orderprocessen, med en bekräftelse av att Stoneridge är införstått med att tillhandahålla Kunden Online-kontot och Tjänsterna (**E-brev med bekräftelse**). Avtalet mellan Kunden och Stoneridge ingås först då Stoneridge skickar E-brevet med bekräftelse.
- 3.3.4 I E-brevet med bekräftelse ger Stoneridge Kunden ett unikt Användarnamn och ett Lösenord. Kunden måste efter processen för det första köpet använda sitt Användarnamn och Lösenord, enligt vad som anges i klausul 3.2.
- 3.4 **Online-konto och första köp – Telefon och fax**
- 3.4.1 Kunder kan per telefon eller fax lägga order till Stoneridge i vilken man anger det antal Online-konton och det antal Analoga block, Digitala block, Multi nedladdningsblock eller kombinationer av dessa han vill köpa.
- 3.4.2 Stoneridge skickar ett e-brev till Kundens e-postadress som uppges när ordern läggs, där företaget bekräftar mottagandet av ordern på ett Online-konto och ger närmare uppgifter om ordern. Detta innebär inte att ordern har godtagits.
- 3.4.3 Är Kunden inte överens om uppgifterna om ordern på Online-konto och ordern på Nedladdningar som de anges i e-brevet, ska han ringa till Stoneridges team för telefon- respektive faxförsäljning och lämna rätt uppgifter till dem. Stoneridge bekräftar sedan detta till Kunden.
- 3.4.4 Alla order Kunden lägger kräver godkännande av Stoneridge och Stoneridge ska inom fem arbetsdagar från mottagandet av betalning av överenskommen Avgift för online-konto och Avgifter bekräfta detta godkännande till Kunden, genom att skicka ett e-brev (**E-brev med bekräftelse**) till Kunden under den adress denne lämnat vari Stoneridge bekräftar att man är beredd att tillhandahålla Kunden Online-kontot och Tjänsterna. Avtalet mellan Kunden och Stoneridge ingås först då Stoneridge skickar E-brevet med bekräftelse.
- 3.4.5 I E-brevet med bekräftelse ger Stoneridge Kunden ett unikt Användarnamn och ett Lösenord. Kunden måste efter processen för det första köpet använda sitt Användarnamn och Lösenord, enligt vad som anges i klausul 3.3.2.

3.5 Nedladdningar – Process vid försäljning online

- 3.5.1 Efter den process vid det första köpet som beskrivs i klausul 3.2 ska Kunden, för att beställa ytterligare Nedladdningar, fylla i Orderblanketten på Webbplatsen och ange det antal Analoga block, Digitala block, Multi nedladdningsblock eller kombinationer av dessa han vill köpa.
- 3.5.2 Efter att ha fyllt i Orderblanketten och betalat Avgifterna skickar Stoneridge inom fem arbetsdagar från beställningsdagen ett e-brev till den adress Kunden lämnat under orderprocessen, med bekräftelse av Kundens order. Detta innebär inte att ordern har godtagits.
- 3.5.3 Alla order Kunden lägger förutsätter godkännande av Stoneridge och Stoneridge bekräftar godkännandet till Kunden genom att skicka ett e-brev till den adress Kunden lämnar under orderprocessen, med en bekräftelse av att Stoneridge är införstått med att tillhandahålla Kunden Tjänsterna (**E-brev med bekräftelse**). Avtalet mellan Kunden och Stoneridge ingås först då Stoneridge skickar E-brevet med bekräftelse.

3.6 Nedladdningar – Process vid försäljning per telefon eller fax

- 3.6.1 Efter den process vid det första köpet som beskrivs i klausul 3.3.2 kan Kunden, för att beställa ytterligare Nedladdningar, lägga en order genom att per telefon eller fax till Stoneridge ange det antal Analoga block, Digitala block, Multi nedladdningsblock eller kombinationer av dessa han vill köpa.
- 3.6.2 Stoneridge skickar ett e-brev till Kundens e-postadress som uppges när ordern läggs, där företaget bekräftar mottagandet av ordern och ger närmare uppgifter om ordern. Detta innebär inte att ordern har godtagits.
- 3.6.3 Är Kunden inte överens om uppgifterna om ordern som de anges i e-brevet, ska han ringa till Stoneridges team för telefon- respektive faxförsäljning och lämna rätt uppgifter till dem. Stoneridge bekräftar sedan detta till Kunden.
- 3.6.4 Alla order Kunden lägger kräver godkännande av Stoneridge och Stoneridge ska inom fem arbetsdagar från mottagandet av betalning av Avgifter till Kunden bekräfta detta godkännande, genom att skicka ett e-brev (**E-brev med bekräftelse**) till Kunden under den adress denne lämnat vari Stoneridge bekräftar att man är beredd att tillhandahålla Kunden Tjänsterna. Avtalet mellan Kunden och Stoneridge ingås först då Stoneridge skickar E-brevet med bekräftelse.

3.7 Provkunder

- 3.7.1 Provkunder som accepterar att prova erhåller ett Online-konto och det antal gratis Nedladdningar som Stoneridge vid det aktuella tillfället ger reklam för. Provkunden kan därefter under resten av Provperioden utan Avgift få åtkomst till Webbplatsen och använda Tjänsterna.
- 3.7.2 Om Provkunden inte senast 30 arbetsdagar efter att Provperioden utlöpt köper Tjänsterna, tillstyrker och bekräftar Provkunden att Stoneridge kan radera data som denne laddat upp på Webbplatsen under provperioden.
- 3.7.3 Provkundens Online-konto upphör automatiskt att gälla efter utgången av Provperioden.
- 3.7.4 Om Provkunden inte vill köpa Tjänsterna har han under en tid av 30 arbetsdagar efter Provperiodens utgång möjlighet att exportera sina Data från Stoneridge-systemet.
- 3.7.5 Provkunder som efter Provperioden väljer att köpa Tjänsterna ska följa orderprocessen för Nedladdningar enligt klausul 0 eller 3.5.3 (beroende på om man använder processen för försäljning online eller försäljningsprocessen för telefon eller fax) och bekräftar att de ska ansvara för att betala Avgiften för online-konto avseende det Online-konto som upprättades när de var Provkunder.
- 3.7.6 Kunden ska endast kunna utnyttja en Provperiod per 12-månadersperiod. I annat fall kommer Stoneridge att debitera Provkunden för Tjänsterna.

4. TJÄNSTER

- 4.1 Stoneridge ska tillhandahålla Kunden Tjänsterna och upplåter en licens utan ensamrätt som inte kan överlåtas för hela Avtalsperioden till Kunden och till Användare med licens, för att Använda och få åtkomst till Stoneridge-systemet på distans via Internet med hjälp av en webbläsare, på en dator som används av Användare med licens och Kunden. Kunden ska inte ha rätt att upplåta underlicens till den licens som beviljas enligt denna klausul 4.1.
- 4.2 Kunden ska respektera och säkerställa att Användare med licens alltid respekterar Avtalets bestämmelser och särskilt
- 4.2.1 åtkommer, använder, laddar ned, ändrar, kopierar och återger, visar eller sprider innehåll från Stoneridge-systemet uteslutande i avsikt att bearbeta och analysera Data under avtalsperioden samt
- 4.2.2 inte använder Stoneridge-systemet för att lägga upp, skicka, sprida, spara eller förvara data
- (a) på sätt som inkräktar på IPR för annan person eller affärshemlighet som tillhör annan person
- (b) som inkräktar på annan persons privatliv
- (c) som är nedsättande, obscen, hotfullt, skadligt för annan person eller på annat sätt olämpligt.
- 4.3 Kunden ska alltid hålla, och ska säkerställa att Användare med licens alltid håller Användarnamn och Lösenord han eller hon får av Stoneridge i anslutning till Tjänsterna hemliga och säkra och ska inte röja sådant Lösenord för tredje part eller sprida till det till sådan.
- 4.4 Kunden ska inte, och ska säkerställa att Användare med licens inte inkräktar på eller försöker inkräkta på webbplatsens säkerhet, t.ex.
- 4.4.1 får åtkomst till eller försöker få åtkomst till Data avsedda för Kunden (eller någon av dennes användare med licens) eller loggar in på en server eller ett konto som Kunden (eller någon av dennes Användare med licens) inte är behöriga att få åtkomst till,
- 4.4.2 försöker utforska, skanna eller pröva sårbarheten för ett system eller nätverk eller knäcka säkerhets- eller autentiseringsåtgärder utan vederbörlig behörighet eller
- 4.4.3 försöker störa tjänster för kund, värd eller nätverk, däribland, men utan begränsning till, genom att skicka virus till Webbplatsen, "överbelasta", "översvämma", "spamma" eller "mailbomba" eller "krascha" den.
- 4.5 Kunden har inte rätt att utöver vad som medges enligt lag ändra, anpassa, översätta, demontera i dess beståndsdelar, dekompile, ta isär eller skapa avledda verk som grundas på någon del av Stoneridge-systemet.
- 4.6 Kunden ansvarar för sin verksamhet och för den verksamhet som utförs av Användare med licens och genom att acceptera dessa Tjänster från Stoneridge är han införstådd med att säkerställa att både Kunden och dennes Användare med licens respekterar villkoren i detta Avtal. Förekommer oansvarig eller olaglig verksamhet kan Tjänsten utan föregående meddelande bli föremål för tillfällig avstängning, stängning eller annan åtgärd som Stoneridge må finna lämplig. Därpå följande åtgärder, som aktivering av tjänsten på nytt eller att formellt upphöra med tjänsten, ska genomföras i samråd med Kunden.
- 4.7 Utan att andra bestämmelser i Avtalet påverkas och efter rimlig skriftlig underrättelse till Kunden i förväg, förbehåller Stoneridge sig rätten att efter eget skön och på egen bekostnad ändra, förbättra, justera, ersätta eller utöka delar av Stoneridge-systemet.
- 4.8 Stoneridge ska vidta rimliga ansträngningar för att säkerställa att Stoneridge-systemet hela tiden fungerar och är tillgängligt för Kunden och Användare med licens. På grund av uppdatering, driftavbrott för erforderligt underhåll, beroende av tredje part och omständigheter som faller utanför Stoneridges kontroll, kan emellertid Stoneridge inte garantera att alla delar av eller hela Stoneridge-systemet är tillgängligt utan avbrott, utan brister, på ett säkert sätt eller snabbt. Vid erforderligt underhåll som erfordras ska Stoneridge inte ansvara för kostnad, förlust, utgift eller skada som är en följd av att Stoneridge-systemet inte är tillgängligt. Stoneridge kan när som helst tillfälligt och av vad skäl det vara må stoppa eller återkalla någon del av Stoneridge-systemet, utan skadeståndsansvar.
- 4.9 I den mån viss information om Webbplatsen erhålls från eller utarbetas med hänvisning till uppgifter som Stoneridge tillhandahållits av tredje part, ska Stoneridge inte ansvara för förlust eller skada som

uppstår på grund av att sådan information är felaktig på grund av att felaktiga eller ofullständiga uppgifter erhållits från sådan tredje part.

4.10 Stoneridge kan inte garantera att förmedling av information eller Data till, från eller via Webbplatsen eller via e-post till eller från Stoneridge inte ändras, fångas upp eller manipuleras utanför Stoneridge-systemet och påtar sig inget ansvar för förlust eller skada som direkt eller indirekt uppstår till följd av att sådan incident inträffar.

4.11 Kunden ansvarar ensam för eventuellt säkerhetsintrång som påverkar servrar till följd av vårdslöshet avseende säkerhetsfrågor och problem i det innehåll som ägs av Kunden. Om Kundens server är inblandad i en attack på annan server eller system kan Stoneridge stänga ned denna server och inleda en utredning för att, efter att ha ställt diagnos, fastställa orsaken bakom och/eller källan till attacken. I sådant fall ansvarar Kunden ensam för kostnaden för att åtgärda eventuell skada som åsamkats Kundens server och för eventuella andra krav som berörs av säkerhetsöverträdelsen. Kunden bär ansvar för att säkerställa att endast behörig personal med Lösenord kan utföra ändringar – Kunden ska säkerställa att Lösenorden byts om det finns misstanke om överträdelse och vid personalförändringar.

5. KUNDENS SKYLDIGHETER

5.1 Kunden ska

5.1.1 samarbeta med Stoneridge och med annan tredje part som Stoneridge må anvisa (däribland, men utan begränsning till, eventuell tredjepartsleverantör) på ett konstruktivt sätt, i den utsträckning så krävs för att tillhandahålla Tjänsten på ett effektivt sätt

5.1.2 om han av Stoneridge underrättas om eventuell fördröjning av Stoneridge fullgörande av sina skyldigheter enligt Avtalet som sannolikt kan tillskrivas Kunden, vidta rimliga mått och steg för att åtgärda fråga som ger upphov till sådan eventuell fördröjning.

5.2 Om Stoneridge på grund av försening, handling eller underlåtelse av annan part än Stoneridge, dess ombud eller underentreprenörer hindras från eller fördröjs vid fullgörandet av sina skyldigheter enligt Avtalet, ska Stoneridge, oavsett vad som i övrigt föreskrivs i Avtalet, inte ansvara för sådan försening eller brist och ska ha rätt till en frist som minst motsvarar längden för förseningen för fullgörandet av sina skyldigheter. Kunden ska betala för eventuell extraarbete som Stoneridge måste utföra på grund av sådan försening eller brist. Eventuell sådan försening som varar mer än 10 Arbetsdagar ska ge Stoneridge rätt att omedelbart efter skriftlig underrättelse till Kunden bringa eventuell Tjänst som berörs eller hela Avtalet att upphöra.

5.3 Kunden ska säkerställa att han och hans Användare med licens respekterar Villkoren för användning.

6. BETALNINGSVILLKOR

6.1 Kunden ska erlägga Avgifter till Stoneridge vid försäljningsstället för Nedladdningarna, oavsett om dessa köps på Webbplatsen, via Telefonförsäljning eller via Faxförsäljning.

6.2 Stoneridge har rätt att när som helst ändra Avgifterna.

7. UPPGIFTSSKYDD

7.1 Stoneridge förbinder sig att

7.1.1 endast använda Personuppgifter för ändamål som rör Avtalet

7.1.2 endast agera på grundval av Kundens instruktioner

7.1.3 säkerställa att vederbörliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas mot obehörig och olaglig bearbetning av Personuppgifter och mot sådan Personuppgift oavsiktligt går förlorad, förstörs eller skadas

7.1.4 se till att alla rimliga ansträngningar görs för att säkerställa att eventuella underentreprenörer som anlitas vid tillhandahållande av Tjänsterna till Kunden uppfyller 7.1.1–7.1.3 i detta Avtal.

7.2 Kunden utfäster sig gentemot Stoneridge att

7.2.1 inhämta Personuppgifter och Data enligt rättvis och laglig praxis och enligt 1998 års brittiska lag om uppgiftsskydd (Data Protection Act 1998)

- 7.2.2 de instruktioner Kunden lämnar avseende personuppgifterna alltid ska respektera relevant lagstiftning i Förenade kungariket och/eller relevant rättsordning
- 7.2.3 han har rätt enligt lag att ha kontroll över Personuppgifterna.
- 7.3 Stoneridge kommer inte under några omständigheter att röja Personuppgifterna för tredje part, utom på särskild skriftlig begäran av Kunden eller om man åläggs att göra det enligt bestämmelse i lag, i vilket fall Stoneridge ska vidta rimliga ansträngningar för att underrätta Kunden i förväg, och under alla omständigheter omedelbart därefter, om röjandet.
- 7.4 Kunden ska hålla Stoneridge skadeslöst från eventuella böter, kostnader, krav, skadestånd och kostnader som uppstår på grund av ett brott mot åtagandena i denna klausul 7.
- 8. STONERIDGES BRUK AV DATA**
- Oavsett Stoneridge skyldigheter enligt klausul 7.1 får Data som tillhandahålls Stoneridge bearbetas och användas av Stoneridge och andra företag som anlitats av Stoneridge för att tillhandahålla Tjänsterna, men endast för Stoneridge interna affärssyften (däribland, men inte begränsat till, att utveckla och testa delar av Stoneridge-systemet).
- 9. ANSVAR**
- 9.1 Inget i detta Avtal utesluter eller begränsar någon parts ansvar för dödsfall eller personskada som orsakas av denna parts eller dess företrädares, anställdas eller underentreprenörers agerande, underlåtenhet eller vårdslöshet inom ramen för deras åtaganden enligt Avtalet eller annat ansvar som det enligt lag är uttryckligen förbjudet att friskriva sig ifrån. Respektive part ska gottgöra den andra parten och på begäran fortsatt till fullo och på ett effektivt sätt hålla denne skadeslös avseende personskada eller dödsfall som orsakas av denna parts, hans anställdas, ombuds eller underentreprenörers vårdslöshet eller underlåtenhet eller uppsåtliga fel.
- 9.2 Stoneridge ska inte gentemot Kunden ansvara för
- 9.2.1 följd-, indirekt eller särskild förlust, utebliven vinst, avtal, affär, data, intäkt eller goodwill som Kunden åsamkas eller ådrar sig till följd av brott mot utfästelse i Avtalet eller mot någon bestämmelse i Avtalet
- 9.2.2 förlust eller skada som uppstår på grund av eller i anslutning till programvara, maskinvara, fabrik, maskineri, medium, kablage, telekommunikationsutrustning eller annan utrustning som inte utgör en del av Stoneridge-systemet
- 9.2.3 förlust eller skada som uppstår på grund av eller i anslutning till förlust eller störning av vad orsak det vara må av tillgängligheten för någon del av Stoneridge-systemet
- 9.2.4 varje kostnad, utebliven ansvarsersättning, skadestånd eller utlägg (däribland, men utan begränsning till, rättsliga kostnader) som uppstår på grund av eller är en följd av handling, underlåtenhet, brist, vårdslöshet eller brott mot bestämmelserna i Avtalet av Kunden och/eller av Användare med licens, dennes anställda, ombud, konsulter och/eller underentreprenörer.
- 9.3 Kunden bekräftar att han ensam ska ansvara för att underhålla sina Data och för dess säkerhet och Stoneridge ska inte bära något ansvar för förlust eller skada på sådan programvara eller Data, oavsett orsak, då sådan förlust eller skada hade kunnat undvikas eller åtgärdas om Kunden hade tagit relevanta säkerhetskopior och förvarat dessa på ett säkert ställe.
- 9.4 Stoneridge bär inget ansvar om Kundens Data inte uppfyller gällande lag och bestämmelser.
- 9.5 Med förbehåll för klausul 9.1–9.3 ska Stoneridges samlade ansvar gentemot Kunden för förlust eller skada av vad slag det vara må som uppstår med avseende på Avtalet, däribland (men inte begränsat till) förlust eller skada som uppstår på grund av brott mot Avtalet eller brott mot något uttalat eller underförstått villkor i detta eller brott mot skyldighet enligt rättspraxis eller lag (däribland, men inte begränsat till, eventuell utomobligatorisk skyldighet) att visa rimlig omsorg eller tillämpa rimlig skicklighet, ska inte överstiga det samlade beloppet för de Avgifter som betalas enligt detta Avtal.
- 10. IPR OCH GOTTGÖRELSE**
- 10.1 Kunden bekräftar att all äganderätt till Stoneridge-systemet, däribland, men inte begränsat till, alla IPR, alltid och för alla syften tillkommer och fortsatt ska tillkomma Stoneridge, utom eventuella IPR som upplåtits under licens till Stoneridge av tredje part och som fortsatt tillkommer sådan tredje part.

- 10.2 Med förbehåll för andra bestämmelser i Avtalet, ska Stoneridge på begäran gottgöra och fortsatt hålla Kunden till fullo skadeslös för varje kostnad, ansvarsersättning och utgift (däribland rimliga rättsliga kostnader), som direkt rör, följer av eller har sin upprinnelse i yrkande (faktiskt eller grundat på hot) om att IPR till Stoneridge-systemet, då det används enligt Avtalets bestämmelser, inkräktar på IPR för någon tredje part i Förenade kungariket.
- 10.3 Med förbehåll för andra bestämmelser i Avtalet, ska Kunden på begäran gottgöra och fortsatt hålla Stoneridge till fullo skadeslöst för varje kostnad, ansvarsersättning och utgift (däribland, utan begränsning, rättsliga kostnader) som direkt rör, följer av eller har sin upprinnelse i
- 10.3.1 bruk (annan än Användning som medges enligt villkoren i Avtalet) som Kunden och/eller någon av dess Användare med licens, anställda, ombud, konsulter och/eller underentreprenörer gör av Tjänsterna och Stoneridge-systemet och som inkräktar på IPR tillhörande Stoneridge eller annan tredje part som upplåtit licens i sina IPR till Stoneridge eller
- 10.3.2 att Kunden och/eller någon av dennes Användare med licens bryter mot villkoren i detta Avtal.
- 10.4 Förekommer ett krav eller påstått krav mot någon part (Gottgörande part) från den andra parten (Oskyldig part) avseende vilket klausul 10.1 och 10.2 är tillämpliga, ska Gottgörande part endast gottgöra den Oskyldiga parten under förutsättning att den Oskyldiga parten avseende sådant krav eller påstått krav
- 10.4.1 så snart som rimligen är praktiskt möjligt och under alla omständigheter senast 10 dagar efter att ha mottagit meddelande om nämnda krav, skriftligen meddela den Gottgörande parten om kravet respektive det påstådda kravet och om alla upplysningar om kravet respektive det påstådda kravet, som den Oskyldiga parten vid något tillfälle får kännedom om eller får i sin besittning
- 10.4.2 inte utan skriftligt samtycke i förväg från den Gottgörande parten, vars samtycke inte får nekas eller förhalas utan rimlig grund, medge något ansvar eller göra något erbjudande, löfte, kompromiss, uppgörelse eller meddelande till tredje part avseende kravet respektive det påstådda kravet
- 10.4.3 göra rimliga ansträngningar för att begränsa eventuell förlust som uppstår på grund av sådant krav eller påstått krav från tredje part
- 10.4.4 ge den Gottgörande parten allt rimligt bistånd i anslutning till försvaret mot sådant krav gentemot den Oskyldiga parten eller, på rimlig skriftlig begäran från den Gottgörande parten, i den Gottgörande partens namn avstå från att genomföra försvaret, uppgörelsen och/eller motkravet avseende kravet eller det påstådda kravet (förutsatt att inget i Avtalet förbjuder den Oskyldiga parten att utfärda ett pressmeddelande i anslutning till eventuell negativ publicitet som följer av sådant yrkande (men förutsatt att ett sådant uttalande inte innehåller något medgivande om ansvar och erhåller den Gottgörande partens samtycke före utfärdandet).

11. AVTALETS UPPHÖRANDE

- 11.1 Endera parten kan säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela den andra parten om den senare
- 11.1.1 väsentligt, varaktigt eller upprepade gånger bryter mot någon skyldighet enligt Avtalet och underlåter att inom 30 dagar från mottagande av skriftligt meddelande från den förra parten i vilket brottet görs gällande åtgärda avtalsbrottet (om detta kan åtgärdas)
- 11.1.2 upphör med eller hotar att upphöra med sin verksamhet eller förefaller bli insolvent eller får en god man utsedd inom ramen för kvarstad, gör upp med sina borgenärer eller får likvidator, konkursförvaltare eller förvaltare utsedd avseende samtliga eller del av sina tillgångar (utom i avsikt göra en solvent sammanslagning eller rekonstruktion) eller blir föremål för motsvarande åtgärd eller förfarande enligt annan rätt
- 11.1.3 (i fråga om fysisk person eller, för företag eller partnerskap, någon partner i eller medlem av sådant) blir föremål för ansökan om försättning i konkurs
- 11.1.4 (i fråga om företag eller partnerskap) ansöker om eller blir föremål för en ansökan om upplösning.

- 11.2 Med avseende på klausul 11.1.1 ska ett avtalsbrott kunna åtgärdas om den part som begått avtalsbrottet skulle kunna uppfylla de aktuella bestämmelserna i alla avseenden utom med avseende på tiden för fullgörande.
- 11.3 Om Kunden bryter mot något villkor avseende sekretess eller utfästelser i detta Avtal kan Stoneridge dessutom efter eget skön
- 11.3.1 tillfälligt avbryta fullgörandet av någon av Tjänsterna tills avtalsbrottet är åtgärdat
- 11.3.2 bringa Avtalet eller tillhandahållandet av någon del av Tjänsterna att upphöra och säga upp eventuella licenser som upplåtits med avseende på Tjänsterna.
- 11.4 För det fall Avtalet tillfälligt upphör att tillämpas eller bringas att upphöra, förbehåller Stoneridge sig rätten att stänga av Kundens åtkomst till sitt konto.

12. FÖLJDER AV ATT AVTALET UPPHÖR

- 12.1 Avtalets upphörande ska inte påverka eventuell annan rätt som tillkommer någon part enligt Avtalet eller enligt lag och ska inte påverka parts rättighet eller förpliktelse som uppstått intill dagen för upphörandet. Avtalets upphörande ska inte heller påverka rättigheter eller skyldigheter som tillkommer parterna och som ska iakttas eller fullgöras efter upphörandet, däribland, men utan begränsning till sekretessåliggande och utfästelser enligt detta Avtal.
- 12.2 När Avtalet upphör, av vad skäl det vara må, förfaller alla Avgifter och andra belopp som ska erläggas till Stoneridge fram till och inklusive dagen för upphörandet omedelbart till betalning av Kunden.
- 12.3 Båda parter ska senast sju dagar efter dagen för Avtalets upphörande, av vad skäl det vara må, tillhandahålla den andra parten all egendom av vad slag det vara må som tillhör den andra parten och som part har i sin besittning eller under sin kontroll på dagen för upphörandet, däribland eventuella kopior.

13. FORCE MAJEURE

Ingen part ska ansvara för eller anses begå avtalsbrott eller fel enligt Avtalet på grund av händelse som utgör Force majeure. Förutsatt att den part som blir i dröjsmål snarast skriftligen underrättar den andra parten om skälen till dröjsmålet (och hur länge detta sannolikt ska pågå), uppskjuts fullgörandet av partens åligganden under den tid omständigheterna föreligger och parten beviljas en förlängning av fristen för sitt fullgörande som svarar mot hur länge förseningen varar. Varar förseningen mer än 90 dagar kan endera parten bringa Avtalet att upphöra omedelbart, genom att lämna ett skriftligt meddelande till den andra och ingen part ansvarar gentemot den andra för upphörandet, utom att Kunden ska betala Stoneridge för samtliga Tjänster som tillhandahållits intill dagen för upphörandet.

14. MEDDELANDEN

- 14.1 Alla meddelanden enligt detta Avtal ska skickas per fax eller e-post och får inte verkan förrän de mottas, förutsatt att faxet eller e-brevet bekräftas genom ett brev som med budfirma skickas till partens i fråga registrerade säte senast 24 timmar efter att faxet sänts.

15. ALLMÄNT

- 15.1 **Överlåtelse:** Kunden har inte rätt att utan Stoneridges skriftliga medgivande i förväg överlåta och/eller utbyta förmån och/eller förpliktelse enligt Villkoren och bestämmelserna. Stoneridge äger rätt att utan Kundens medgivande i förväg lägga ut sina åligganden på entreprenad.
- 15.2 **Publicitet:** Stoneridge förbehåller sig rätten att i sina reklambroschyrer och annat marknadsföringsmaterial använda en generell beskrivning av Kunden och Tjänsterna.
- 15.3 **Hela avtalet:**
- 15.3.1 I Avtalet fastställs hela överenskommelsen mellan parterna avseende de frågor detta omfattar och det ersätter varje tidigare förhandling, utfästelse, åtagande och överenskommen, såväl skriftliga som muntliga, som förekommit mellan parterna rörande dessa frågor.
- 15.3.2 Kunden bekräftar och är införstådd med att han när han ingår avtalet och de handlingar som hänvisar till detta inte förlitar sig på, och inte kommer att kunna grunda yrkande på, något

uttalande, utfästelse, garanti eller överenskommelse (oavsett om sådan gjorts av oaksamhet eller naivitet) från person (oavsett om denne är part till Avtalet), utöver vad som uttryckligen i avtalet slås fast som varande en utfästelse. Kundens enda tillgängliga åtgärd vid brott mot utfästelserna ska föreligga vid avtalsbrott enligt villkoren i Avtalet.

- 15.4 **Tjänsternas lämplighet:** Kunden bekräftar att det är Kundens skyldighet att avgöra om Tjänsterna är lämpade för de ändamål Kunden har beställt dem för, oavsett om Kunden uttryckt något sådant ändamål för Stoneridge eller om Stoneridge rimligen kunde ha varit medveten om ett sådant ändamål
- 15.5 **Avskiljande och avstående:** Om någon bestämmelse i Avtalet av domstol i behörigt land eller annan behörig myndighet befinns vara olaglig eller inte kunna verkställas, ska sådan bestämmelse avskiljas från resten av Avtalet, vilket fortsatt ska vara fullt ut i kraft. Ingen underlåtelse eller dröjsmål av part med att utöva rätt eller åtgärdande enligt detta Avtal eller enligt lag ska fungera som ett avstående från sådan rätt eller åtgärdande eller som ett avstående från annan rätt eller åtgärdande.
- 15.6 **Variation:** Ändring eller variation av dessa Villkor och bestämmelser eller av Avtalet ska endast vara bindande för Stoneridge om sådan anges skriftligen och uttryckligen sägs ändra Villkoren och bestämmelserna respektive Avtalet samt undertecknas av verkställande direktören för Stoneridge.
- 15.7 **Förhållande:** Förhållandet mellan parterna är det som fastställs i Avtalet och inget anställningsförhållande, samriskföretag, partnerskap eller ombudsförhållande ska anses föreligga mellan parterna, vilka inte heller har behörighet att binda varandra.
- 15.8 **Tillämplig rätt:** Detta Avtal ska regleras och tolkas enligt skotsk rätt, utom då Kundens verksamhet huvudsakligen är förlagd till England och Wales, i vilket fall Avtalet ska regleras och tolkas enligt engelsk rätt.