

## OPTAC Fleet Viewer Upgrade – Versie 4.1

### Stap 1: Download Instructies

#### Belangrijk:

Wij adviseren u nadrukkelijk om een back-up te maken van uw database voordat u een upgrade doet naar OPTAC Fleet Viewer v4.1.

- Als u een server versie van de software heeft dient u voor aanvang van de upgrade contact op te nemen met Customer Support via één van telefoonnummers onderaan dit document.
- Wij wijzen u erop dat u versie 3.0 van OPTAC Fleet Viewer moet gebruiken om een upgrade naar versie 4.0 uit te voeren.
- U kunt makkelijk nagaan welke softwareversie u momenteel gebruikt door het versienummer in de linkerhoek geheel onderaan in het hoofdmenu te controleren. Als u een eerdere versie van de software gebruikt, neemt u dan contact op met Customer Support op één van de telefoonnummers onderaan dit document en we zullen u helpen met de upgrade naar versie 4.1.
- Nieuwe bestuurderskaarten & voertuiggegevens die geïmporteerd zijn in versie 4.1 zullen voordeel ondervinden bij de updates die deze uitgave bevat. Als u wilt dat al uw historische gegevens ook voordeel ondervinden bij deze update, dan moet u al uw gegevens exporteren en dan opnieuw importeren. Als u hulp wilt hebben bij hoe u dit moet doen, neem dan contact op met Customer Support via één van de telefoonnummers onderaan dit document.
- Wanneer u het upgrade proces uitvoert zorgt u er dan voor dat alle PC applicaties afgesloten zijn.
- Stop het upgrade proces niet meer zodra het is gestart. Als u dit toch doet, kunt u gegevens kwijtraken.
- Als de upgrade eenmaal is opgestart zal de voortgang in een balk getoond worden. Zelf als de balk soms geen voortgang lijkt te vertonen mag u het proces absoluut niet onderbreken.
- Wij adviseren u nadrukkelijk om een back-up van uw gegevens uit te voeren nadat de upgrade naar versie 4.1 is voltooid.

### Stap 2: Download OPTAC Fleetviewer v4.1

2.1 Klik met de linker muisknop op de 'OPTAC v4.1 Software' shortcut.

2.2 U wordt gevraagd of u het bestand wilt 'Uitvoeren, opslaan of openen'.

2.3 Kies 'Opslaan' en kies een locatie zoals b.v. het "Bureaublad".

2.4 Het downloaden zal nu beginnen. Dit kan, afhankelijk van de snelheid van uw internetverbinding, een aantal minuten duren.

2.5 Als het bestand eenmaal succesvol gedownload is, zal op de gekozen locatie een icoon verschijnen.

2.6 Dubbel klik met de linker muisknop op dit icoon en de OPTAC Fleetviewer v4.1 installatie zal starten.

2.7 Volg de instructies op het scherm, als dit getoond wordt, klik dan op 'Volgende' om verder te gaan.

**BELANGRIJK:** Stop het upgrade process niet meer zodra het is gestart. Als u dit toch doet, kunt u gegevens kwijtraken.

### **Stap 3: Upgraden van de OPTAC Download Tool (Optioneel)**

**BELANGRIJK:** wij wijzen u erop dat door het upgraden van de Download Tool alle bestanden die op de tool werden bewaard automatisch zullen worden verwijderd. Zorg ervoor dat u alle bestanden overzet naar uw PC voordat u de Download Tool upgrade doet.

Een USB kabel en een seriële kabel zijn nodig om de Download Tool te upgraden. Als u geen seriële poort dan wel deze kabels heeft, neem dan contact met ons op om deze producten te kopen en geef onderdeelnummer 7780-816 voor de Seriële Upgrade Kabel aan ons door.



Seriële Upgrade Kabel

### **Vervolg Download en Installatie Instructies ...**

3.1 Klik met de linker muisknop op de Windows 'Start' knop, welke zich links onderaan het scherm bevindt.

3.2 Selecteer 'Alle Programma's' van het pop-up menu.

3.4 Selecteer 'Stoneridge' in het menu dat verschijnt.

3.5 Verdere menuopties zullen verschijnen.

3.6 Klik met de linker muisknop op 'OPTACToolConfig'.

3.7 Maak uw taalkeuze door op uw vlag te klikken.

3.8 Volg de instructies op het scherm om verder te gaan met het upgrade proces. Als u problemen ondervindt met het upgraden van uw Download Tool, neem dan voor verdere begeleiding van het proces contact op met Customer Support.

#### **Stap 4: Download Gebruikshandleiding (Optioneel)\***

- 4.1 Selecteer de gewenste handleiding door met de muis op de bestandsnaam te gaan staan.
- 4.2 Klik op de linker muisknop. Het bestand zal dan worden geopend.
- 4.3 Klik met de linkermuisknop op 'Bestand' in het hoofd browser menu (links boven).
- 4.4 Kies 'Bewaar als' door er met de linker muisknop op te klikken.
- 4.5 Er zal een venster verschijnen. Gebruik het pull-down menu om de volgende locatie te vinden op uw C:\drive:C:\Program Files\SECommon\Help\LANG

(LANG is uw geselecteerde taal, bijvoorbeeld NED= Nederland FRA=France, ENU=Engels, DEU=Duits).

- 4.6 Klik met de linker muisknop op 'Opslaan'.
- 4.7 De nieuwe handleiding is nu beschikbaar als onderdeel van de software.

*\* Wij wijzen u erop dat u de laatste versie van Adobe Reader nodig heeft, welke u kunt downloaden van [www.adobe.com](http://www.adobe.com).*

Voor hulp neem contact op met Customer Support via de volgende telefoonnummers:

VK: 0870 887 9256	Duitsland: 06 92 222 7840	Portugal: 800860008
Frankrijk: 05.59.50.16.44	Italië: 023 60 06 300	Nederland: 020 712 1396
Spanje: 91 41 43 160	Zweden: 08 5057 8446	Denemarken: 80 885817