

Aggiornamento del programma OPTAC Fleet Viewer - Versione 4.1

Istruzioni per il download e l'installazione del programma

AVVISO IMPORTANTE:

Vi suggeriamo vivamente di eseguire un backup completo del vostro database PRIMA di aggiornare il programma OPTAC Fleet Viewer alla versione 4.1.

Se avete problemi nell'eseguire il backup, contattate il servizio di assistenza Stoneridge al numero di telefono riportato in fondo del presente documento.

ULTERIORI INFORMAZIONI:

Fase 1: Scaricare le istruzioni

- Se sta utilizzando la versione Server del programma, chiami l'assistenza OPTAC al numero di telefono riportato alla fine del documento.
- Si prega di verificare che la versione del programma attualmente installata nel vostro computer sia la 3.0. Sarà infatti possibile eseguire l'upgrade alla versione 4.1 solo partendo dalla versione 3.0.
- La versione attualmente installata sul computer è riportata nell'angolo in basso a sinistra della pagina principale del programma. Se state usando una versione precedente alla 3.0, contattate il servizio di assistenza Stoneridge.
- I dati scaricati da una carta conducente o da una unità veicolo (tachigrafo) ed importati nella versione 4.1, potranno beneficiare degli aggiornamenti contenuti in questa release. Se volete che tutti i vostri dati beneficino degli aggiornamenti, dovete esportare i dati e poi importarli nuovamente. Se avete bisogno di aiuto, contattate il servizio di assistenza Stoneridge.
- Durante l'esecuzione dell'aggiornamento, assicuratevi che non ci sia nessun'altra applicazione in uso sul PC.
- Si prega di non interrompere l'operazione di aggiornamento. La cosa potrebbe comportare la perdita di tutti i dati.
- Quando il processo di aggiornamento inizia, apparirà una barra che mostra lo stato di avanzamento del processo di aggiornamento. Può capitare che la barra di avanzamento resti ferma nello stesso punto per diversi minuti; si prega di non interrompere il processo di aggiornamento.
- Vi raccomandiamo di eseguire un altro backup del database al termine del processo di aggiornamento.
- Per ogni domanda o chiarimento, contattate il servizio di assistenza Stoneridge al numero di telefono che è riportato in fondo al presente documento.

PROCESSO DI AGGIORNAMENTO

Fase 2: Scaricare il programma Fleet Viewer Versione 4.1

- a) Cliccate con il pulsante sinistro del mouse sul collegamento 'OPTAC v4.1 Software'.
- b) Vi verrà chiesto se volete eseguire, salvare o aprire il file.
- c) Scegliete la cartella in cui volete salvare il file (si consiglia di salvarlo sul desktop).
- d) Il file verrà scaricato. L'operazione di scaricamento ci può mettere anche diversi minuti, in funzione della vostra velocità di connessione.
- e) Una volta terminato lo scaricamento, il file comparirà nella cartella di destinazione.
- f) Fate doppio click con il pulsante sinistro del mouse sull'icona del file che avete appena salvato. Inizierà il processo di installazione del programma OPTAC Fleet Viewer v4.1.
- g) Seguite le istruzioni che compaiono sul monitor e, quando è tutto chiaro, cliccate su "Prossimo" per continuare.

AVVISO IMPORTANTE: Non interrompete l'aggiornamento una volta avviato. QUESTO LE POTREBBE FAR PERDERE DELLE INFORMAZIONI NEL DATABASE.

Fase 3: Aggiornamento dello Strumento di Scaricamento OPTAC

AVVISO IMPORTANTE: Durante l'aggiornamento dello Strumento OPTAC, verranno formattati automaticamente tutti i file che si trovano al suo interno. Prima di avviare il processo di aggiornamento, si assicuri che tutti i files relativi agli scaricamenti siano stati trasferiti dallo Strumento OPTAC al computer.

Per completare questa operazione, avrà bisogno del cavo USB e del cavo seriale illustrato qui sotto. Se non possiede questo cavo, chiami l'assistenza per richiederlo (ref 7780-816).



Cavo seriale per l'aggiornamento

Per aggiornare lo strumento, segua le istruzioni riportate di seguito.

- a) Clicchi sul tasto di 'Avvio' nella barra di Windows, in basso a sinistra dello schermo.
- b) Selezioni 'Programmi' dal menu.
- c) Selezioni 'Stoneridge' e quindi 'OPTACToolConfig'.
- d) Clicchi sulla bandiera corrispondente per selezionare una lingua.
- e) Segua le istruzioni della guida per completare l'aggiornamento dello Strumento OPTAC.

Non esiti a contattare l'assistenza al cliente per qualsiasi dubbio o domanda.

Fase 4: Scaricamento del Manuale di Istruzioni (Opzione Facoltativa)

- a) Selezioni il manuale di cui ha bisogno con il mouse.
- b) Apra il file con un click.
- c) Nel menu della pagina web, clicchi su 'File' (in alto a sinistra).
- d) Selezioni 'Salva come...'
- e) Comparirà una finestra. Utilizzi il menù a tendina per trovare il percorso da seguire sul vostro disco: 'C:\Program files\SEcommon\help\LANG\
('LANG' sta per lingua. ITA = Italiano)
- f) Clicchi su 'Salva'.
- g) Avrà quindi il nuovo manuale disponibile nel software OPTAC, cliccando sull'opzione 'Aiuto'.

N.B.: Per visualizzare il manuale è necessario avere l'ultima versione di Adobe Reader, scaricabile dal sito www.adobe.com.

Per contattare il servizio di assistenza Stoneridge, chiami lo:

UK: 0870 887 9256

Deutschland: 06 92 222 7840

Portugal: 800860008

France: 05.59.50.16.44

Italia: 023 60 06 300

Nederland: 0207121396

España: 91 41 43 160

Sverige: 08 5057 8446

Danmark: 80 885817